



ECOLE INTER-ETATS DES DOUANES

DIRECTION GENERALE

DIRECTION DE LA FORMATION DU
PERFECTIONNEMENT, DES EXAMENS ET
CONCOURS

SERVICE DE LA FORMATION, DU
PERFECTIONNEMENT, DES EXAMENS ET
CONCOURS

9^{ème} EDITION DU CONCOURS D'ENTREE (2010-2011)
HARMONISATION DES SUJETS

Matière : ***Douanière*** / Niveau : ***Agent de Constatation Interne***

SUJET N° 2 : D'un banc de contrôle de l'Aéroport International de votre Pays, un voyageur s'oppose à l'ouverture de ses bagages, prétextant qu'il est pressé et qu'il s'agit de valises diplomatiques.

Muni de votre commission d'emploi, vous êtes régulièrement en service ce jour-là à cet endroit, en compagnie de quatre (4) autres collègues et d'un chef d'unité.

Décrivez votre attitude face à ce voyageur et indiquez votre manière de résoudre cette difficulté.

INTRODUCTION :

- ❖ Contrôle de bagages et de Personnes ;
- ❖ Les agents ont le devoir d'être courtois et fermes ;

1. Vérification de l'identité ;

- ❖ S'agit-il d'un diplomate ?

2. Oui, il s'agit d'un diplomate.

- ❖ S'excusez et laissez passer le diplomate.

3. Non, il ne s'agit pas d'un diplomate

- ❖ Invitation à ouvrir les bagages
 - Acceptation ; fouille des bagages à la présence des collègues.
 - Non, refus d'ouvrir les bagages, l'agent s'en remet à son chef d'unité.